# 個人計劃會員 24 小時客戶服務專線



你可用音頻電話,隨時隨地撥打 (852) 2517 5333 使用我們的 24 小時客戶服務專線。

# 一、選擇語言

1 廣東話 2 英語 3 普通話

# 二、選擇服務

- 1 查詢門診使用量·myBupa 及 Bupa4Life 登記或使用方法
- 3 新投保
- 5 預約卓健專科醫生
- 7 以傳真方式索取表格

#### 2個人會員查詢

- 4 理財顧問或經紀人查詢
- 6 醫療服務合作伙伴查詢

# 2 個人會員查詢

- 1. 保障範圍·理賠程序 及 保單更改服務
- 2. 已遞交之理賠個案或結果
- 3. 初步保障審核結果
- 4. 續約查詢